Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Haftung und Fürsorgeverpflichtung

Während der Betreuung bleibt der Hundebesitzer, Eigentümer im Sinne von §833 BGB (Tierhaltergefährdungshaftung). Für Schäden, die der Hund während der Betreuungszeit erleiden könnte, übernimmt Gassigänger mit Herz (Yvonne Lüdtke), keine Haftung. Richtet der Hund Schäden an (z.B. an Innenraum oder Sitzen im Transportfahrzeug), so haftet hierfür der Hundebesitzer. Für Schäden, die der Hund bei Dritten (Hund/Mensch) anrichtet, haftet allein der Hundebesitzer. Ihr Hund muss haftpflichtversichert sein. Als Nachweis legen Sie bitte unaufgefordert eine Kopie Ihrer Haftpflichtversicherung Ihrer Anmeldung bei.

Gassigänger mit Herz versichert, die Hunde artgerecht- und verhaltensgerecht auszuführen und das Tierschutzgesetz sowie dessen Nebenbestimmungen zu beachten. Gassigänger mit Herz versichert, gut mit den Hunden umzugehen und immer bestmöglich auf die Hunde aufzupassen. Sollte ein Hund widererwarten weglaufen, dann haftet Gassigänger mit Herz nicht für etwaige Schäden am Hund oder an Dritten. Gassigänger mit Herz verpflichtet sich aber, alle notwendigen Schritte einzuleiten (Tierheim, Polizei etc.). Richtet der Hund bei Personen von Gassigänger mit Herz oder bei Dritten irgendwelche Schäden an, so haftet hierfür der Hundebesitzer / Eigentümer. Zivilrechtliche Schadenshaftungen werden hiermit ausdrücklich ausgeschlossen.

2. Mitteilungspflicht

Der Hundebesitzer versichert Gassigänger mit Herz alle Fragen über den Hund korrekt und ganzheitlich beantwortet zu haben. Eventuelles Gefahrenpotential, bisheriges Fehlverhalten und insbesondere Fremdschäden des Hundes müssen mitgeteilt werden.

Der Hundebesitzer verpflichtet sich dafür zu sorgen, dass sein Hund keine ansteckenden Krankheiten hat. Über Krankheiten muss Gassigänger mit Herz wahrheitsgemäß informiert werden. Der Hund muss dem Alter entsprechend geimpft sein. Eine Kopie des Impfpasses (Daten des Hundes sowie letzte Impfung) sind ohne Aufforderung dem Betreuungsvertrag beizufügen. Sollte Gassigänger mit Herz während der Zeit des Spaziergangs eine tierärztliche Behandlung für notwendig erachten, so willigt der Hundebesitzer bereits jetzt schon ein, dass der Hund im Auftrag des Hundebesitzers / Eigentümers auf dessen Rechnung in tierärztliche Behandlung gegeben wird. Die hierdurch entstehenden Kosten trägt allein der Hundebesitzer. Der Hundebesitzer wird selbstverständlich vorher informiert. In Notfällen kann Gassigänger mit Herz auch eigenmächtig ohne Rücksprache mit dem Hundebesitzer handeln.

3. Geschäftszeiten

Die Spaziergänge werden zu folgenden Zeiten angeboten:

Mittwoch, Donnerstag und Freitag: von 16:00 – 19:00 Uhr

Samstag, Sonn- und Feiertag: von 12:00 – 15:00 Uhr

Die reine Spazierdauer bewegt sich im Bereich zwischen 2 und 2,5 Stunden.

4. Preise und Bezahlung

Pro Hund (außer Listenhund) und Spaziergang: 20,00 €

Pro Listenhund und Spaziergang: 25,00 €

Preisänderungen vorbehalten.

Die Preise verstehen sich inklusive Abholung des Hundes und Rückgabe nach erfolgtem Spaziergang.

Alle Leistungen sind vor Antritt des Spaziergangs bei Abholung des Hundes in bar gegen Quittung zu bezahlen. Absagen für den Spaziergang müssen 24 Stunden vor Beginn des Spaziergangs erfolgen. Bei

kurzfristiger Absage wird eine Aufwandsentschädigung in Höhe von 5,00 € fällig, die beim nächsten Spaziergang zusätzlich bar zu entrichten ist. Findet kein Spaziergang innerhalb der nächsten 2 Wochen statt, ist die Gebühr spät. nach Ablauf der 14 Tage ab Ausfalldatum, auf das Paypal-Konto: yvonne.luedtke@arcor.de einzuzahlen. Ist die Gebühr nach 14 Tagen nicht eingegangen, wird der Hund zukünftig nicht mehr für Spaziergänge berücksichtigt.

Gassigänger mit Herz behält sich vor bei unangemessenem Verhalten des Hundes, wie beispielsweise aggressives Verhalten gegenüber Hunden oder Menschen, den Betreuungsvertrag ohne Frist zu kündigen.

5. Erstgespräch, Zusammenführung und Gruppengröße

Vor Annahme eines neuen Hundes ist zwingend die Durchführung eines Erstgesprächs mit Kennenlernen des Hundes erforderlich. Dabei wird die soziale Verträglichkeit mit den eigenen Hunden der Gassigänger mit Herz geprüft. In Ausnahmefällen kann das Erstgespräch auch ohne die eigenen Hunde der Gassigänger mit Herz erfolgen. Die Spaziergänge finden in Gruppen von 3 bis max. 6 Hunden statt.

6. Datenschutz

Die Daten vom Hundebesitzer werden von Gassigänger mit Herz vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Die Daten vom Hundebesitzer werden zur Rechnungserstellung, zum Abholen / Bringen des Hundes und für die Kommunikation mit dem Hundebesitzer verwendet. Rechnungen können auf Wunsch auch per E-Mail versendet werden. Wünscht der Hundebesitzer dies, reicht eine kurze Nachricht. WhatsApp erleichtert die Kommunikation zwischen Hundebesitzer und Gassigänger mit Herz. Die Verwendung von WhatsApp ist nicht verpflichtend. Kommunikation zwischen Hundebesitzer und Gassigänger mit Herz kann auch per Telefonat und E-Mail erfolgen. Gassigänger mit Herz nimmt Fotos und Videos auf und verwendet die Fotos online, z.B. auf der Website, bei YouTube, Kleinanzeigen oder Dogorama zu Werbezwecken. Der Hundebesitzer ist mit Akzeptieren dieser AGBs damit einverstanden.

Stand der AGB: 20.07.2025